

| SUPROF – Superintendência de Educação Profissional  |   |                                |   |                           | SECRETARIA DA EDUCAÇÃO |                               | Bahia<br>TERRA DE TODOS NÓS |           |     |          |
|---|---|--------------------------------|---|---------------------------|------------------------|-------------------------------|-----------------------------|-----------|-----|----------|
| CENTRO/UEE:   |   | TERRITÓRIO DE IDENTIDADE:      |   | DIREC:                    |                        |                               |                             |           |     |          |
| MUNICÍPIO:  |   | EIXO TECNOLÓGICO:              |   | Gestão e Negócios         |                        |                               |                             |           |     |          |
| CURSO: Operador de Caixa  |   | ARCO OCUPACIONAL:              |   | CARGA HORÁRIA: 240 Horas  |                        |                               |                             |           |     |          |
| TURNO:  |   | NÍVEL ESCOLAR:                 |   | Estudante do Ensino Médio |                        | PERÍODO: 12 semanas (3 meses) |                             |           |     |          |
| MODALIDADE: Formação Inicial e Continuada - FIC/PRONATEC  |   |                                |   |                           |                        |                               |                             |           |     |          |
| DISCIPLINAS   |   |                                |   |                           |                        | CARGA HORÁRIA                 |                             |           |     | CH TOTAL |
|   |   |                                |   |                           |                        | Módulo I                      |                             | Módulo II |     |          |
|   |   |                                |   |                           |                        | Sem.                          | CH                          | Sem.      | CH  |          |
| Formação Técnica Geral - FTG  | <b>Saúde e Segurança do Trabalho</b> - Proporcionar uma visão global do mundo do trabalho, com ênfase nos aspectos que dizem respeito à saúde do ambiente do trabalho, a preservação do meio ambiente e a legislação. A análise dos riscos das atividades laborais e suas consequências para a saúde do trabalhador. Estudos dos conceitos, causas e efeitos dos acidentes do trabalho. Os riscos no local do trabalho e a importância da informação e conscientização na prevenção de acidentes, doenças ocupacionais e danos ao meio ambiente.  |                                |   |                           |                        | 4                             | 24                          | 0         | 0   | 24       |
|   | <b>Abordagem Filosófica da Ética e do Direito do Trabalho</b> - A centralidade do trabalho na produção e reprodução da vida. O trabalho a partir dos sujeitos sociais. A integração, trabalho, vida, conhecimento e sociedade. Ética, trabalho e cidadania. O exercício da profissão e o senso crítico. Princípios do Direito do Trabalho, do Direito Individual e do Coletivo. Acordos e instrumentos internacionais e nacionais do Direito do Trabalho. Contrato e Relação Individual e Coletiva de Trabalho e Relação de Emprego. Orientação profissional acerca da qualificação do curso, seu status no mundo do trabalho, possibilidades de carreira e atuação, formação continuada. Considerações sociais da profissão: dúvidas e preconceitos. |                                |   |                           |                        | 4                             | 24                          | 0         | 0   | 24       |
|   | <b>Abordagem Sociológica dos Processos e Organização Social do Trabalho</b> - Estado e Trabalho no Brasil. A divisão social do trabalho. A relação Educação e Trabalho no Brasil na perspectiva de classe, gênero e etnicorracial. O modo e o processo de produção no sistema capitalista, as diversas formas de produção e o papel do trabalhador neste contexto. Organização social do trabalho e tecnologias sociais na sociedade industrial. Origem, conceito e perspectivas da Economia Solidária. A valorização do ser humano. O cooperativismo, o associativismo e a autogestão. O sindicalismo e as lutas dos trabalhadores.  |                                |   |                           |                        | 0                             | 0                           | 4         | 24  | 24       |
| Carga Horária da FTG subtotal por Série   |   |                                |   |                           |                        | 8                             | 48                          | 4         | 24  | 72       |
| Formação Técnica Específica -FTE  | Categorias Curriculares   | Contextualização e Fundamentos | <b>O Trabalho do Operador de Caixa</b> - Atividades da profissão. Postura profissional: na apresentação, no processo seletivo, na contratação e no dia a dia do trabalho. Administração das atividades. Organização e preparo do ambiente de trabalho. Estudo da Norma Regulamentadora 17 - NR 17, que trata do trabalho dos operadores de caixa, visando à prevenção dos problemas de saúde e segurança. Código de Defesa do Consumidor.   |                           |                        | 2                             | 12                          | 0         | 0   | 12       |
|   |   |                                | <b>Estudos Básicos de Contabilidade e Matemática Comercial</b> - Revisão de assuntos da Matemática do Nível Médio para suporte ao trabalho de Operador de Caixa. Introdução ao estudo da Matemática Comercial por meio da compreensão das operações comerciais: porcentagem, acréscimos, descontos e taxa de lucro. Conceitos básicos da Contabilidade. Custos e Despesas. Exercícios com exemplos práticos.  |                           |                        | 2                             | 12                          | 4         | 24  | 36       |
|   |   | Tecnológicas e Instrumentais   | <b>Equipamentos e Sistemas</b> - Computadores, registradoras, leitores de código de barras. Cuidados com equipamentos e materiais. Sistemas e ferramentas de suporte as atividades para Operador de Caixa. Compreensão e utilização de computador para apoio as atividades. Planilhas de cálculo.   |                           |                        | 4                             | 24                          | 0         | 0   | 24       |
|   |   |                                | <b>Técnicas de Trabalho do Operador de Caixa</b> - As diversas modalidades de pagamento. Meios de pagamento: dinheiro, cheque, cartão de débito e crédito. Operação de estorno e fechamento de caixa. Procedimentos para recebimento de cartão de débito e crédito, e cheques. Identificação de cédulas falsas. O trabalho nos diversos estabelecimentos: lojas em geral, mercados e supermercados, balcões de atendimento e outros.  |                           |                        | 0                             | 0                           | 8         | 48  | 48       |
|   |   |                                | <b>Comunicação e Atendimento ao Cliente</b> - Leitura, compreensão e interpretação de textos de modo a possibilitar a boa comunicação e a organização das idéias para a vida social e profissional. As diferentes linguagens verbais e não verbais do mundo do trabalho, permitindo uma interação oral qualificada e formal do profissional. Elementos básicos da conversação com o cliente. Práticas de leitura, compreensão, interpretação de textos. Ciclo de Serviços: preparação, montagem e entrega ao cliente. Qualidade do atendimento ao cliente: educação, cordialidade e honestidade. Tipos de clientes. Técnicas de vendas. |                           |                        | 4                             | 24                          | 4         | 24  | 48       |
| Carga Horária da FTE subtotal por Curso   |   |                                |   |                           |                        | 12                            | 72                          | 16        | 96  | 168      |
| Carga Horária da FTG + FTE por Curso  |   |                                |   |                           |                        | 20                            | 120                         | 20        | 120 | 240      |
| <b>Blocos de Componentes Curriculares:</b>  |   |                                |   |                           |                        |                               |                             |           |     |          |
| Formação Técnica Geral - FTG: Compõe as matrizes curriculares dos cursos de Educação Profissional da Bahia-SEC/SUPROF em todas as suas modalidades/formas de articulação. Objetiva o desenvolvimento de conhecimentos, valores e habilidades no campo do mundo do trabalho, organização social, ética, direito, saúde, segurança do trabalho e orientação profissional dialogando com os conhecimentos, valores e habilidades da Formação Técnica Específica – FTE.   |   |                                |   |                           |                        |                               |                             |           |     |          |
| Formação Técnica Específica -FTE: Integram os conhecimentos que irão qualificar o/a estudante para uma determinada profissão em Nível Médio Técnico ou qualificação socioprofissional, no caso das modalidades PROEJA Fundamental e FIC/PRONATEC.   |   |                                |   |                           |                        |                               |                             |           |     |          |
| <b>Categorias Curriculares:</b>   |   |                                |   |                           |                        |                               |                             |           |     |          |
| <b>Contextualização e Fundamentos</b> – A contextualização no processo ensino aprendizagem compreende as contribuições históricas da ação humana, das relações socioeconômicas e políticas, das condições para o desenvolvimento de tecnologias e técnicas, da consciência coletiva e os diversos conhecimentos e saberes praticados em cada período histórico. O fundamento trata da razão de ser de determinado curso, área de conhecimento, ou profissão. Neles se organizam e avançam os demais conhecimentos de formação específica, criando sentido para sua existência na sociedade. |   |                                |   |                           |                        |                               |                             |           |     |          |
| <b>Tecnológicas e Instrumentais</b> – A tecnológica estuda e acompanha os diversos processos tecnológico do conhecimento. Utiliza objetos e técnicas e se relaciona com as funções sociais, culturais e econômicas num determinado contexto, percebendo a importante relação entre a Ciência e a Tecnologia. A instrumental desenvolve habilidades para execução dos conhecimentos técnicos, tecnológicos e científicos. Contribui na articulação dos conhecimentos teóricos com os conhecimentos práticos, propiciando a compreensão do papel do profissional no mundo do trabalho.        |   |                                |   |                           |                        |                               |                             |           |     |          |