

CENTRO/UEE:				
MUNICÍPIO:	TERRITÓRIO DE IDENTIDADE:	DIREC:		
CURSO: Promotor de Vendas	EIXO TECNOLÓGICO: Gestão e Negócios			
TURNOS:	ARCO OCUPACIONAL: Administrativo	CARGA HORÁRIA: 240 Horas		
MODALIDADE: Formação Inicial e Continuada - FIC/PRONATEC	NÍVEL ESCOLAR: Estudante do Ensino Médio	PERÍODO: 12 semanas (3 meses)		

DISCIPLINAS		CARGA HORÁRIA				CH TOTAL	
		Módulo I		Módulo II			
		Sem.	CH	Sem.	CH		
Formação Técnica Geral - FTG	<p>Saúde e Segurança do Trabalho - Proporcionar uma visão global do mundo do trabalho, com ênfase nos aspectos que dizem respeito à saúde do ambiente do trabalho, a preservação do meio ambiente e a legislação. A análise dos riscos das atividades laborais e suas consequências para a saúde do trabalhador. Estudos dos conceitos, causas e efeitos dos acidentes do trabalho. Os riscos no local do trabalho e a importância da informação e conscientização na prevenção de acidentes, doenças ocupacionais e danos ao meio ambiente.</p>	4	24	0	0	24	
	<p>Abordagem Filosófica da Ética e do Direito do Trabalho - A centralidade do trabalho na produção e reprodução da vida. O trabalho a partir dos sujeitos sociais. A integração, trabalho, vida, conhecimento e sociedade. Ética, trabalho e cidadania. O exercício da profissão e o senso crítico. Princípios do Direito do Trabalho, do Direito Individual e do Coletivo. Acordos e instrumentos internacionais e nacionais do Direito do Trabalho. Contrato e Relação Individual e Coletiva de Trabalho e Relação de Emprego. Orientação profissional acerca da qualificação do curso, seus status no mundo do trabalho, possibilidades de carreira e atuação, formação continuada. Considerações sociais da profissão: dúvidas e preconceitos.</p>	4	24	0	0	24	
	<p>Abordagem Sociológica dos Processos e Organização Social do Trabalho - Estado e Trabalho no Brasil. A divisão social do trabalho. A relação Educação e Trabalho no Brasil na perspectiva de classe, gênero e etnicorracial. O modo e o processo de produção no sistema capitalista, as diversas formas de produção e o papel do trabalhador neste contexto. Organização social do trabalho e tecnologias sociais na sociedade industrial. Origem, conceito e perspectivas da Economia Solidária. A valorização do ser humano. O cooperativismo, o associativismo e a autogestão. O sindicalismo e as lutas dos</p>	0	0	4	24	24	
Carga Horária da FTG subtotal por Série		8	48	4	24	72	
Formação Técnica Específica -FTE	Contextualização e Fundamentos	<p>Introdução aos conceitos de Cooperativismo, Associativismo e Empreendedorismo - Compreensão do conceito de cooperativismo, associativismo e empreendedorismo: seus fundamentos sóciohistóricos e filosóficos e sua relevância para o desenvolvimento socioeconômico local e regional e, possibilidades de oportunidades emancipatórias e estímulo à criatividade e à inovação para o mundo do trabalho. Empreendedorismo individual e coletivo e as tecnologias sociais.</p>	4	24	0	0	24
		<p>Conhecimentos Básicos de Direito - Estudos dos Direitos do Consumidor e sua base legal no Brasil. O Código de Defesa do Consumidor: necessidade social, normas, sanções e as garantias legais do consumidor e do fornecedor. Relação entre oferta, publicidade e responsabilidade do consumidor e do fornecedor. Introdução ao estudo do Direito e sua divisão. Estudos da Teoria Geral do Direito Público e Privado. Ética e Legislação aplicadas à área de Vendas.</p>	4	24	0	0	24
	Tecnológicas e Instrumentais	<p>Marketing e Negociação - Estudos dos conceitos básicos do marketing. O perfil/comportamento do consumidor. A satisfação e negociação com o público. A importância da boa dicção, clareza e expressividade na conversação. A utilização da entonação para enfatizar ideias e argumentos. O uso de palavras e termos que o cliente conheça para a compreensão da mensagem. O uso do vocabulário com eficiência, simplicidade, correção e precisão.</p>	0	0	6	36	36
		<p>Introdução a Organização e Técnica Comercial - Estudos dos conceitos estrutura do comércio. A política comercial. Tipos de vendas, atendimento e qualidade ao cliente: comunicação, acordos e negociações. O gerenciamento de Marketing nas organizações e o mercado competitivo. Publicidade de produtos e serviços.</p>	0	0	4	24	24
		<p>Qualidade de Atendimento: Métodos e Técnicas de Vendas - Estudos fundamentais dos conceitos de qualidade. Características e comportamento do cliente. Os tipos de atendimento: o mau atendimento, o atendimento de excelência, atendimento diferenciado. Qualidade no atendimento e competição. Estudos dos princípios fundamentais da venda e suas técnicas. O planejamento e as estratégias de vendas: organização, aspectos éticos e estéticos. Avaliação e acompanhamento de vendas.</p>	0	0	6	36	36
		<p>Conhecimentos de Matemática Comercial e Financeira - Introdução ao estudo da Matemática Financeira por meio da compreensão das operações comerciais: porcentagem, acréscimos, descontos e taxa de lucro. Operações financeiras: juros simples e compostos, descontos simples e compostos; taxa de juros reais e inflação; séries de pagamentos; sistemas de amortizações; depreciação. Capitalização simples, capitalização composta, anuidades.</p>	4	24	0	0	24
Carga Horária da FTE subtotal por Curso		12	72	16	96	168	
Carga Horária da FTG + FTE por Curso		20	120	20	120	240	

Blocos de Componentes Curriculares:

Formação Técnica Geral - FTG: Compõe as matrizes curriculares dos cursos de Educação Profissional da Bahia-SEC/SUPROF em todas as suas modalidades/formas de articulação. Objetiva o desenvolvimento de conhecimentos, valores e habilidades no campo do mundo do trabalho, organização social, ética, direito, saúde, segurança do trabalho e orientação profissional dialogando com os conhecimentos, valores e habilidades da Formação Técnica Específica – FTE.

Formação Técnica Específica -FTE: Integram os conhecimentos que irão qualificar o/a estudante para uma determinada profissão em Nível Médio Técnico ou qualificação socioprofissional, no caso das modalidades PROEJA Fundamental e FIC/PRONATEC.

Categorias Curriculares:

Contextualização e Fundamentos – A contextualização no processo ensino aprendizagem compreende as contribuições históricas da ação humana, das relações socioeconômicas e políticas, das condições para o desenvolvimento de tecnologias e técnicas, da consciência coletiva e os diversos conhecimentos e saberes praticados em cada período histórico. O fundamento trata da razão de ser de determinado curso, área de conhecimento, ou profissão. Neles se organizam e avançam os demais conhecimentos de formação específica, criando sentido para sua existência na sociedade.

Tecnológicas e Instrumentais – A tecnológica estuda e acompanha os diversos processos tecnológico do conhecimento. Utiliza objetos e técnicas e se relaciona com as funções sociais, culturais e econômicas num determinado contexto, percebendo a importante relação entre a Ciência e a Tecnologia. A instrumental desenvolve habilidades para execução dos conhecimentos técnicos, tecnológicos e científicos. Contribui na articulação dos conhecimentos teóricos com os conhecimentos práticos, propiciando a compreensão do papel do profissional no mundo do trabalho.