

## SUPERINTENDÊNCIA DA EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA – SUPROT

### Ementa - Técnico em Gerência em Saúde

<b>EIXO:</b> Ambiente e Saúde	
<b>CURSO:</b> Técnico em Gerência em Saúde	
<b>COMPONENTES CURRICULARES</b>	<b>CARGA HORÁRIA</b>
Empreendedorismo e Intervenção Social	40
Biossegurança	80
Ética, Cidadania e Meio Ambiente	40
Administração e Gerenciamento de Serviços de Saúde	120
Administração Mercadológica (Marketing e Negociação)	80
Legislação e Políticas de Saúde	60
Saúde Pública e Sistema Único de Saúde	80
Primeiros Socorros	40
Sistemas de Informação Gerencial	80
Gestão Tributária e Financeira	80
Gestão de Materiais e Logística	80
Gestão de Pessoas	80
Estatística Aplicada	40
Planejamento Administrativo em Saúde	80
Serviço de Arquivo Médico e Controladoria	80
Estágio / Trabalho de Conclusão de Curso - TCC	140
<b>TOTAL</b>	<b>1.200</b>

## **SUPERINTENDÊNCIA DA EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA – SUPROT**

### **Ementa - Técnico em Gerência em Saúde**

**Componente Curricular:** Empreendedorismo e Intervenção social

**Carga Horária:** 40 horas

**Ementa:**

Fundamentos sociais, históricos e filosóficos do empreendedorismo e sua relevância para o desenvolvimento socioeconômico local e regional. Empreendedorismo Individual e Coletivo, Qualidade e Produtividade - Conceitos básicos, processos e ferramentas para a gestão de um empreendimento. Compreensão de Empresa e dos processos de negócios. O controle e a tomada de decisão gerencial. O desenvolvimento de estratégias eficazes em negociação. O empreendedorismo coletivo como possibilidade de construção de tecnologias sociais e da cidadania plena. Compreensões acerca do Cooperativismo e do Associativismo: possibilidades de oportunidades empreendedoras, estímulo à criatividade e à inovação para a transformação social no mundo do trabalho.

**Componente Curricular:** Biossegurança

**Carga Horária:** 80 horas

**Ementa:**

Conceitos e fundamentos de biossegurança, atribuições de um departamento de biossegurança. Segurança no ambiente hospitalar. Atitudes profissionais para gerenciamento de segurança. Normas Regulamentadoras (NRs) Responsabilidades legais. Higiene hospitalar, normas, procedimentos, rotinas. Gerenciamento de resíduos sólidos dos serviços de saúde. Comissões do controle de infecção hospitalar legislação nacional e internacional de biossegurança.

**Componente Curricular:** Ética, Cidadania e Meio Ambiente

**Carga Horária:** 40 horas

**Ementa:**

Estudo da ética em um contexto social-cidadão portando um pensamento ecológico. Bioética. Políticas sociais sustentáveis e ecodesenvolvimento. Políticas públicas. Impacto ambiental e o custo social resultante destes impactos. Formação do “cidadão ecológico”.

**Componente Curricular:** Administração e Gerenciamento de Serviços de Saúde

**Carga Horária:** 120 horas

**Ementa:**

Teorias da administração. Evolução da organização hospitalar e da administração hospitalar. O hospital como organização e suas funções: preventiva, curativa, filantrópica, de ensino e pesquisa. Estrutura organizacional, física e operacional das instituições hospitalares. Seus serviços, seu planejamento estrutural e operacional, busca de um desempenho eficiente. A gestão hospitalar dentro de uma visão global. O administrador hospitalar na estrutura hospitalar e nos processos decisórios. Sistemas de saúde - modelos assistenciais – promoção/prevenção/assistência/ reabilitação X assistência por complexidade crescente. Os modelos assistenciais na realidade brasileira: o SUS e a assistência supletiva. Necessidade/demanda e utilização de recursos assistenciais. Os modelos de financiamento dos serviços de saúde. Financiamento da assistência hospitalar, pacotes, protocolos. Faturamento e auditoria. Assistência no domicílio: da assistência domiciliar e hospitalização domiciliar. Assistência a pacientes externos: assistência primária, assistência ambulatorial, assistência em consultório, clínicas, unidades de diagnóstico independentes, urgência/emergência. Assistência em regime de internação: organização do hospital, formas de organização do trabalho. Organização dos diferentes serviços do hospital. Gestão de pessoas, de recursos materiais e financeiros, de informação, de marketing. Modelos inovadores: prontuário eletrônico, telemedicina, atividades de ensino e pesquisa. Organização de redes de serviços: verticalização? Redes assistenciais? Avaliação dos serviços prestados: indicadores, produtividade, qualidade. Avaliação interna/avaliação externa de serviços. Segurança dos pacientes.

## **SUPERINTENDÊNCIA DA EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA – SUPROT**

### **Ementa - Técnico em Gerência em Saúde**

**Componente Curricular:** Administração Mercadológica (Marketing e Negociação)

**Carga Horária:** 80 horas

**Ementa:**

Fundamentos de marketing. Análise de Marketing. Comportamento do Cliente. Administração de Produtos. Estratégia de Distribuição. Administração da Comunicação de Marketing. Técnicas de Negociação

**Componente Curricular:** Legislação e Políticas de Saúde

**Carga Horária:** 60 horas

**Ementa:**

Breve histórico da saúde no Brasil, políticas públicas de saúde, perspectivas e desafios para saúde no Brasil. Organização dos serviços de saúde. O papel do Estado na formulação e implantação de políticas públicas de saúde. Legislação em saúde. O Sistema Único de Saúde (SUS) e os seus princípios e diretrizes. Prioridades em saúde. Vigilância em saúde: princípios de vigilância em saúde, vigilância sanitária e vigilância epidemiológica.

**Componente Curricular:** Saúde Pública e Sistema Único de Saúde

**Carga Horária:** 80 horas

**Ementa:**

Proporcionar experiências de saberes para o estudante de gerência em saúde em saúde pública voltada para o SUS. Abordar assistência à mulher, à criança, ao adolescente, ao adulto e ao idoso. Doenças transmissíveis. Saúde individual e coletiva. Práticas alternativas e tradicionais de promoção da saúde: relações com a saúde pública.

**Componente Curricular:** Primeiros Socorros

**Carga Horária:** 40 horas

**Ementa:**

Conceitos básicos de prevenção, risco, risco biológico, biossegurança e primeiros socorros; riscos químicos, físicos, radioativos, ergonômicos, psicossociais e biológicos: acidentes e procedimentos técnicos. Instalações, equipamentos e materiais de primeiros socorros. Mapas de riscos; acidentes de laboratório; biossegurança em laboratórios de pesquisa e desenvolvimento das áreas de ciências biológicas e da saúde; boas práticas de laboratório.

**Componente Curricular:** Sistemas de Informação Gerencial

**Carga Horária:** 80 horas

**Ementa:**

Tipos de sistemas de informação. Planejamento, desenvolvimento e uso de um Sistemas de Informação Gerencial - SIG. Requisitos para desenvolvimento. Sistemas de Informação para Executivos. Estudo de casos. A gestão de informação na empresa. Visão tática e estratégica do ambiente empresarial, considerando as dimensões sociais, econômicas e tecnológicas envolvidas. O papel da informática nas organizações e na integração sistêmica do processo de gestão. Plano diretor de sistemas de informação. Administração de centro de informação. Segurança das informações. Responsabilidade social do uso da informação.

## **SUPERINTENDÊNCIA DA EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA – SUPROT**

### **Ementa - Técnico em Gerência em Saúde**

**Componente Curricular:** Gestão Tributária e Financeira

**Carga Horária:** 80 horas

**Ementa:**

O ciclo do fluxo da tesouraria. O planejamento e o controle. O Fluxo de Caixa: Estrutura, Controle. Fluxo de caixa projetado x realizado. Gerenciamento contábil e os relatórios contábeis. Teoria das restrições. Informação e decisão contábil. Medidas contábeis de desempenho empresarial. Medidas não financeiras de desempenho e excelência empresarial, e a importância da contabilidade gerencial para planejamento e controle; Controles para gerenciamento de compras e produção. Controles de gestão de vendas. Controles para gestão de pessoas. Simulação empresarial. Planejamento contábil em instituições que prestam serviços de saúde. O sistema tributário brasileiro e seus impactos sobre as organizações empresariais. Formas de tributação. Tributos incidentes sobre o valor agregado. Tributos incidentes sobre o faturamento. Gerenciamento fiscal nas empresas. Planejamento tributário em instituições que prestam serviços de saúde. A relevância da auditoria de tributos na gestão empresarial. As principais atribuições da auditoria de tributos. A equipe profissional responsável pela realização da auditoria de tributos. Metodologias adotadas na auditoria de tributos. O processo de planejamento e implementação do trabalho de auditoria de tributos. Levantamento de dados necessários à elaboração do programa de uma auditoria nas áreas do IPI, ICMS e ISS. Questionário de auditoria. Relatório de auditoria fiscal. Auditoria Contábil. Procedimentos e papéis do trabalho. Relatório e parecer de auditoria e balanço consolidado.

**Componente Curricular:** Gestão de Materiais e Logística

**Carga Horária:** 80 horas

**Ementa:**

Histórico e Estruturas Organizacionais. Processo de Codificação. Ciclo de Vida dos Produtos. Gestão de materiais e suprimentos de estoque: formas de provisão e manutenção; Função dos estoques e da análise de valor. Método de estratificação e classificação "ABC". Níveis de estoque e o lote econômico. Aquisições: normas gerais de licitação. Fluxo do processo de compra.

**Componente Curricular:** Gestão de Pessoas

**Carga Horária:** 80 horas

**Ementa:**

Globalização, economia e o mundo do trabalho: breves considerações. Empowerment. Bases e sistemas legais da administração de recursos humanos. Métodos e técnicas de administração de recursos humanos. Gestão de cargos e salários. Sistema de remuneração. Desenvolvimento de carreiras. Higiene e segurança no trabalho. Relações trabalhistas e negociações de acordos sindicais. Gerenciamento de informações em recursos humanos e sistema de auditoria.

**Componente Curricular:** Estatística Aplicada

**Carga Horária:** 40 horas

**Ementa:**

Estatística descritiva: representação tabular e gráfica; medidas de tendência central e dispersão. Noções de amostragem. Probabilidade: definições e teoremas. Distribuições de probabilidade – esperança matemática. Variáveis aleatórias, discretas e contínuas. Estimação pontual e intervalar. Testes de hipóteses.

## SUPERINTENDÊNCIA DA EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA – SUPROT

### Ementa - Técnico em Gerência em Saúde

**Componente Curricular:** Planejamento Administrativo em Saúde

**Carga Horária:** 80 horas

**Ementa:**

Planejamento em Saúde: conceitos, características e componentes do processo. Momentos do planejamento: explicativo, normativo, estratégico e tático-operacional. Fases do Planejamento Estratégico: diagnóstico estratégico. Análise da ambiência interna e externa; Identidade organizacional: missão, valores e visão de futuro. Estratégias, diretrizes e políticas. Desenvolvimento de cenários. Elaboração e implementação do processo de planejamento estratégico institucional e setorial. Indicadores e parâmetros para planejamento da capacidade instalada de unidades de saúde. Planejamento e desempenho organizacional. Instrumentos de organização e métodos. Análises de casos de planejamento estratégico em organizações de saúde públicas e privadas.

**Componente Curricular:** Serviço de Arquivo Médico e Controladoria

**Carga Horária:** 80 horas

**Ementa:**

Organização e administração de arquivos. Terminologia. Legislação específica. Prontuário Médico – PM, Arquivo Médico – AM, padrões de qualidade reconhecidos aplicáveis ao SAME, tecnologias aplicadas ao gerenciamento da informação. Controladoria suas funções e atribuições. O papel do controle, o sistema integrado de informações. Conceito de sistema. A empresa como sistema, seus objetivos e filosofias de negócios. Conceito de modelos de gestão.

**Componente Curricular:** Estágio

**Carga Horária:** 140 horas

**Ementa:**

Ato educativo escolar supervisionado, desenvolvido no ambiente de trabalho, que visa à preparação para o trabalho produtivo de estudantes que estejam frequentando os Cursos de Educação Profissional ofertados pela Rede Estadual de Educação Profissional da Bahia. É componente curricular obrigatório, integra o projeto pedagógico do curso e como tal está submetido à Lei 11.788/08 e Resolução CNE nº 1/2004. § 1º Estágio obrigatório é aquele definido como tal no projeto do curso, cuja carga horária é requisito para aprovação e obtenção de certificado ou diploma. Será obrigatório a apresentação de Relatório.

**Componente Curricular:** Trabalho de Conclusão de Curso – TCC

**Carga Horária:** 140 horas

**Ementa:**

Requisito obrigatório para conclusão dos cursos, como opção a realização do Estágio. Tem como finalidade estabelecer a articulação entre o ensino, a pesquisa e a extensão na elaboração de um trabalho técnico-científico, cuja temática esteja contextualizada e em estreita relação com a realidade local, territorial ou de relevante interesse para o Estado da Bahia. O TCC deverá ser realizado pelo aluno concluinte do curso técnico, acerca de uma realidade problematizada de estudo, relacionado à sua formação técnico-científica, cujos temas deverão estar atrelados ao curso, seu eixo tecnológico, suas áreas afins, ou áreas relacionadas às suas aplicações e de caráter interdisciplinar. As áreas de pesquisa e extensão serão acordadas entre os professores orientadores e os estudantes orientandos. Deverá ser trabalhado da seguinte forma: Pesquisa e Planejamento (60 horas), Desenvolvimento e Apresentação (80 horas). O TCC poderá ser realizado por meio de Projeto Experimental, Ação de Intervenção Social, Inovação e Empreendedorismo, considerando 04 (quatro) norteamentos para que sejam elaborados os TCCs, a citar: Produto, Processo, Melhoria de Produto, Melhoria do Processo.