

Superintendência da Educação Profissional e Tecnológica – SUPROT

Ementa - Técnico em Guia de Turismo

| Eixo Tecnológico: Turismo, Hospitalidade e Lazer | |
|--|----------------------|
| Curso: Técnico em Guia de Turismo | |
| Componentes Curriculares | Carga Horária |
| Empreendedorismo e Intervenção Social | 40 |
| Turismo Regional | 40 |
| Turismo Territorial | 40 |
| Fundamentos do Turismo e da Hospedagem | 80 |
| Relações Interpessoais Aplicadas ao Turismo | 40 |
| Legislação Aplicada ao Turismo | 40 |
| Caracterização Geográfica Regional | 80 |
| Ecoturismo, Esporte e Lazer | 80 |
| Planejamento de Roteiros Turísticos e Eventos Turísticos | 80 |
| Técnicas de Guia de Turismo | 100 |
| Inglês Instrumental | 40 |
| Estágio / Trabalho de Conclusão de Curso - TCC | 140 |
| Total | 800 horas |

Superintendência da Educação Profissional e Tecnológica – SUPROT

Ementa - Técnico em Guia de Turismo

Componente Curricular: Empreendedorismo e Intervenção Social
Carga Horária: 40h

Ementa :

Fundamentos sociais, históricos e filosóficos do empreendedorismo e sua relevância para o desenvolvimento socioeconômico local e regional. Empreendedorismo Individual e Coletivo, Qualidade e Produtividade - Conceitos básicos, processos e ferramentas para a gestão de um empreendimento. Compreensão de Empresa e dos processos de negócios na área de informática. O controle e a tomada de decisão gerencial. O desenvolvimento de estratégias eficazes em negociação. O empreendedorismo coletivo como possibilidade de construção de tecnologias sociais e da cidadania plena. Compreensões acerca do Cooperativismo e do Associativismo: possibilidades de oportunidades empreendedoras, estímulo à criatividade e à inovação para a transformação social no mundo do trabalho.

Componente Curricular:: Turismo Regional
Carga Horária: 40h

Ementa :

Estudos da Geografia política, física, humana e econômica da Bahia e suas especificidades locais/regionais/territoriais. Estudos introdutórios da cartografia e hidrografia baiana, destacando as regiões de maior concentração turística (pólos turísticos). A formação sociocultural do povo baiano. A cultura popular regional/territorial: literatura popular, arte, artesanatos, danças, músicas, teatro, gastronomia e religiosidade.

Componente Curricular:: Turismo Territorial
Carga Horária: 40h

Ementa :

As áreas turísticas local/regional/territorial e a rede de atendimento hoteleiro. Avaliação crítica das condições turísticas local/regional/territorial na Bahia e a relação entre o desenvolvimento sustentável e o turismo. Conhecimento das unidades de conservação turísticas (áreas protegidas).

Componente Curricular:: Fundamentos do Turismo e da Hospedagem
Carga Horária: 80h

Ementa :

Estudos históricos do turismo e da hospitalidade no Brasil e no mundo. O conceito de hospitalidade e de hospedagem. O mercado hoteleiro e suas características. Tipologia e impactos gerados pelo turismo. Estrutura organizacional dos meios de hospedagem: de pequeno, médio e de grande porte. A gestão aplicada aos meios de hospedagem. A hospedagem e os produtos turísticos. A comercialização dos produtos e serviços. O perfil dos profissionais para atuação no turismo e na hospitalidade.

Componente Curricular:: Relações Interpessoais Aplicadas ao Turismo
Carga Horária: 40h

Ementa :

Estudos e reflexões sobre o modo de vida dos seres humanos na sociedade. O comportamento do ser humano e as reações emocionais. O controle das emoções e dos impulsos. A convivência saudável nos grupos sociais: interação social, solidariedade e motivação. As atividades do guia de turismo e o seu comportamento pessoal e social, visando à qualificação para atendimento ao público. Reflexões sobre a ética, a moral e a cidadania no contexto do turismo. A prática motivacional do profissional guia de turismo para recepção do turista. Regras e normas básicas de cerimonial e protocolo.

Superintendência da Educação Profissional e Tecnológica – SUPROT

Ementa - Técnico em Guia de Turismo

Componente Curricular:: Legislação Aplicada ao Turismo

Carga Horaria: 40h

Ementa :

Estudos introdutórios ao estudo do Direito, seus fundamentos teóricos e conceituais. O turismo e a Constituição Brasileira. O Regime Jurídico e a legislação aplicada aos serviços turísticos no Brasil: contrato de prestação de serviços, agenciamento de viagens, relações de transporte aéreo, marítimo etc. Proteção ao turista e a responsabilidade civil. O Código de Defesa do Consumidor e o Direito Ambiental. As normas turísticas internacionais e a noção de normas alfandegárias. Os roteiros turísticos e a legislação de proteção ao patrimônio público cultural, natural/ambiental.

Componente Curricular:: Caracterização Geográfica Regional

Carga Horaria: 80h

Ementa :

Aspectos geográficos e suas potencialidades; Localização. Meio Físico: Geologia, Geomorfologia, Hidrografia, Climatologia. Meio Biológico: Flora e Fauna da região.

Componente Curricular:: Ecoturismo, Esporte e Lazer

Carga Horaria: 80h

Ementa :

Estudos fundamentais do ecoturismo e sua relação com práticas do turismo sustentável. O ecoturismo e os impactos ambientais, culturais e sócio-econômicos. Atividades ecoturísticas em paisagens baianas e a construção de uma consciência crítica pela defesa e preservação dos patrimônios naturais: práticas de trilhas, trekking, arvorismo, canoagem, tirolês, rapel etc. Aspectos sociais, filosóficos e antropológicos do lazer e do esporte e seus significados na cultura. A cultura corporal no contexto local, territorial e regional. Compreensão do papel do esporte e da recreação no contexto turístico. Os programas esportivos e lúdicos aplicados em meios de hospedagem: pousadas, hotéis, acampamentos, retiros etc.

Componente Curricular:: Planejamento de Roteiros Turísticos e Eventos Turísticos

Carga Horaria: 80h

Ementa :

Os impactos turísticos no contexto local/regional/territorial. A compreensão dos aspectos essenciais para elaboração de um planejamento. O planejamento turístico e os elementos para atratividade de públicos. A necessidade de compreensão dos espaços locais/territoriais/regionais para a organização e planejamento de roteiros turísticos: patrimônios históricos, naturais e culturais. Atividades e comportamentos locais, gastronomia e manifestações culturais. Técnicas para desenvolvimento das atividades planejadas do guia de turismo. A elaboração e organização de pacotes para roteiros turísticos. Os roteiros e programas turísticos disponibilizados no mundo virtual: páginas, portais, blogs e a visão de marketing. Conhecimento dos documentos e materiais necessários para as viagens. Estudos da área de eventos turísticos e sua importância no atual contexto político, social e mercadológico. Reconhecimento da cultura local, regional e territorial para implantação de eventos. Os tipos de eventos e suas especificidades aplicadas ao contexto turístico. O planejamento, a organização e a execução de eventos e o direcionamento aos públicos: temáticas, cerimonial, protocolos e etiquetas. A importância do mercado de evento nas atividades turísticas. Os serviços, equipes e parcerias necessárias à organização de eventos. O perfil do profissional técnico para atuação na área.

Superintendência da Educação Profissional e Tecnológica – SUPROT

Ementa - Técnico em Guia de Turismo

Componente Curricular:: Técnicas de Guia de Turismo
Carga Horaria: 100h

Ementa :

Regulamentação da profissão e o código de ética; Categorias profissionais; Atribuições, direitos e deveres do guia; Técnica do Guia de Turismo: procedimentos e normas usados para a recepção, traslados, acomodação do turista no hotel; Normas para condução de grupos em city tour e restaurantes.

Componente Curricular:: Inglês Instrumental
Carga Horaria: 40h

Ementa :

Conhecimento das estruturas gramaticais da língua inglesa. Leitura, interpretação e tradução de textos ligados ao mundo dos negócios. Técnicas de leitura instrumental e comunicação oral. Prover o vocabulário e as expressões específicas e essenciais para a comunicação nas atividades turísticas.

Componente Curricular:: Estágio
Carga Horaria: 140h

Ementa :

Ato educativo escolar supervisionado, desenvolvido no ambiente de trabalho, que visa à preparação para o trabalho produtivo de estudantes que estejam frequentando os Cursos de Educação Profissional ofertados pela Rede Estadual de Educação Profissional da Bahia. É componente curricular obrigatório, integra o projeto pedagógico do curso e como tal está submetido à Lei 11.788/08 e Resolução CNE nº 1/2004. § 1º Estágio obrigatório é aquele definido como tal no projeto do curso, cuja carga horária é requisito para aprovação e obtenção de certificado ou diploma. Será obrigatório a apresentação de Relatório.

Componente Curricular: Trabalho de Conclusão de Curso – TCC
Carga Horaria: 140h

Ementa :

Requisito obrigatório para conclusão dos cursos, como opção a realização do Estágio. Tem como finalidade estabelecer a articulação entre o ensino, a pesquisa e a extensão na elaboração de um trabalho técnico-científico, cuja temática esteja contextualizada e em estreita relação com a realidade local, territorial ou de relevante interesse para o Estado da Bahia. O TCC deverá ser realizado pelo aluno concluinte do curso técnico, acerca de uma realidade problematizada de estudo, relacionado à sua formação técnico-científica, cujos temas deverão estar atrelados ao curso, seu eixo tecnológico, suas áreas afins, ou áreas relacionadas às suas aplicações e de caráter interdisciplinar. As áreas de pesquisa e extensão serão acordadas entre os professores orientadores e os estudantes orientandos. Deverá ser trabalhado da seguinte forma: Pesquisa e Planejamento (60 horas), Desenvolvimento e Apresentação (80 horas). O TCC poderá ser realizado por meio de Projeto Experimental, Ação de Intervenção Social, Inovação e Empreendedorismo, considerando 04 (quatro) norteamentos para que sejam elaborados os TCCs, a citar: Produto, Processo, Melhoria de Produto, Melhoria do Processo.