

Superintendência da Educação Profissional e Tecnológica – SUPROT

Ementa - Técnico em Hospedagem

Eixo Tecnológico: Turismo, Hospitalidade e Lazer	
Curso: Técnico em Hospedagem	
Componentes Curriculares	Carga Horária
Empreendedorismo e Intervenção Social	40
História e Cultura Local	40
Turismo Territorial	40
Turismo Comunitário	40
Fundamentos do Turismo e da Hospedagem	80
Legislação Aplicada ao Turismo	40
Estrutura e Gestão dos Meios de Hospedagens	80
Prestação de Serviços em Hospedagem e Atendimento Hoteleiro	180
Técnicas de Organização de Evento	80
Inglês Instrumental	40
Estágio / Trabalho de Conclusão de Curso - TCC	140
Total	800 horas

Superintendência da Educação Profissional e Tecnológica – SUPROT

Ementa - Técnico em Hospedagem

Componente Curricular: Empreendedorismo e Intervenção social

Carga Horária: 40 horas

Ementa:

Fundamentos sociais, históricos e filosóficos do empreendedorismo e sua relevância para o desenvolvimento socioeconômico local e regional. Empreendedorismo Individual e Coletivo, Qualidade e Produtividade - Conceitos básicos, processos e ferramentas para a gestão de um empreendimento. Compreensão de Empresa e dos processos de negócios na área de informática. O controle e a tomada de decisão gerencial. O desenvolvimento de estratégias eficazes em negociação. O empreendedorismo coletivo como possibilidade de construção de tecnologias sociais e da cidadania plena. Compreensões acerca do Cooperativismo e do Associativismo: possibilidades de oportunidades empreendedoras, estímulo à criatividade e à inovação para a transformação social no mundo do trabalho.

Componente Curricular: História e Cultura Local

Carga Horária: 40 horas

Ementa:

Estudos fundamentais da história da cultura local/ regional/territorial. A formação sociocultural do povo baiano. Compreensão dos conceitos de patrimônio, patrimônio cultural, natural e turístico. A Bahia e seus patrimônios materiais e imateriais: museus, manifestações culturais, parques nacionais e arqueológicos. A cultura popular local/regional/territorial: literatura popular, arte, artesanatos, danças, músicas, teatro, gastronomia e religiosidade.

Componente Curricular: Turismo Territorial

Carga Horária: 40 horas

Ementa:

Estudos da Geografia política, física, humana e econômica na Bahia e suas especificidades local/regional/territorial. Introdução a cartografia e a hidrografia baiana, destacando os locais de maior concentração turística (polos turísticos) nos territórios de identidade baianos.

Componente Curricular: Turismo Comunitário

Carga Horária: 40 horas

Ementa:

Estudos históricos e conceituais do turismo comunitário e os impactos sociais, culturais, ambientais. Os benefícios econômicos da área e as perspectivas de geração de renda para as comunidades locais. A integração política e as ações voltadas para o desenvolvimento sustentável. A ação do terceiro setor na área do turismo comunitário.

Componente Curricular: Fundamentos do Turismo e da Hospedagem

Carga Horária: 80 horas

Ementa:

Estudos históricos do turismo e da hospitalidade no Brasil e no mundo. O conceito de hospitalidade e de hospedagem. O mercado hoteleiro e suas características. Tipologia e impactos gerados pelo turismo. Estrutura organizacional dos meios de hospedagens: de pequeno, médio e de grande porte. A gestão aplicada aos meios de hospedagens. A hospedagem e os produtos turísticos. A comercialização dos produtos e serviços e o perfil dos profissionais para atuação no turismo e na hospitalidade.

Superintendência da Educação Profissional e Tecnológica – SUPROT

Ementa - Técnico em Hospedagem

Componente Curricular: Legislação Aplicada ao Turismo

Carga Horária: 40 horas

Ementa:

Estudos introdutórios do Direito, seus fundamentos teóricos e conceituais. O turismo e a Constituição Brasileira. O Regime Jurídico e a legislação aplicada aos serviços turísticos no Brasil: contrato de prestação de serviços, agenciamento de viagens, relações de transporte aéreo, marítimo etc. Proteção ao turista e a responsabilidade civil. O Código de Defesa do Consumidor e o Direito Ambiental. As normas turísticas internacionais e a noção de normas alfandegárias. Os roteiros turísticos e a legislação de proteção ao patrimônio público cultural, natural/ambiental.

Componente Curricular: Estrutura e Gestão dos Meios de Hospedagens

Carga Horária: 80 horas

Ementa:

Estudos fundamentais de gestão aplicados aos meios de hospedagens. A necessidade de compreensão dos espaços locais/territoriais/regionais para organização e planejamento de meios de hospedagem. O poder de encadeamento e impactos socioeconômicos dos meios de hospedagens sobre os demais setores produtivos da economia. Normalização das estruturas e dos meios de hospedagem: hotéis, pousadas, albergues, restaurantes e refeição coletiva etc. A compreensão das normalizações de serviços específicos do turismo e de ocupações: ABNT/NBR 15.401. As políticas de incentivo a área e a prestação de serviços de qualidade. As ocupações necessárias às estruturas e os meios de hospedagem. As habilidades e experiências necessárias para o desenvolvimento das atividades.

Componente Curricular: Prestação de Serviços em Hospedagem e Atendimento Hoteleiro

Carga Horária: 180 horas

Ementa:

A organização do hotel. Departamentos de um hotel. Departamento de recepção. Etapas do processo de Hospedagem. O sistema de reservas. Atendimento de solicitação de reserva pelo telefone. Reserva Individual. Reserva para grupo. Reserva VIP. Confirmação, cancelamento e controle de reservas. Tarefas diárias do setor de reservas. Check-in. Hóspede com e sem reserva. Documentos de registro. Procedimentos da recepção durante a hospedagem. Manuseio de chaves. Mudança de apartamento. Controle do estacionamento dos veículos. Atendimento de reclamações. Manutenção de contas. A contabilidade da recepção. Abertura de contas. Lançamento de valores. Encerramento de caixa. Como lidar com situações especiais. Check-out. Procedimentos e formas de pagamento. A postura profissional do recepcionista. Relacionamento com os colegas de trabalho e com os clientes. Apresentação profissional. Pontualidade e assiduidade. Atendimento telefônico. Aspectos operacionais de recepção, governança, supervisão de andares. Manutenção e limpeza. Controle de enxoval. Lavanderia. Compras e estocagem de materiais na área de hospedagem. Técnicas de Atendimento Hoteleiro

Componente Curricular: Técnicas de Organização de Evento

Carga Horária: 80 horas

Ementa:

Estudos da área de eventos turísticos e sua importância no atual contexto político, social e mercadológico. Reconhecimento da cultura local, regional e territorial para implantação de eventos. Os tipos de eventos e suas especificidades aplicadas ao contexto turístico. O planejamento, a organização e a execução de eventos e o direcionamento aos públicos: temáticas, cerimonial, protocolos e etiquetas. A importância do mercado de evento nas atividades turísticas. Os serviços, equipes e parcerias necessárias a organização de eventos. O perfil do profissional técnico para atuação na área.

Superintendência da Educação Profissional e Tecnológica – SUPROT

Ementa - Técnico em Hospedagem

Componente Curricular: Inglês Instrumental

Carga Horária: 40 horas

Ementa:

Conhecimento das estruturas gramaticais da língua inglesa. Leitura, interpretação e tradução de textos ligados ao mundo dos negócios. Técnicas de leitura instrumental e comunicação oral. Prover o vocabulário e as expressões específicas e essenciais para a comunicação nas atividades turísticas.

Componente Curricular: Estágio

Carga Horária: 140 horas

Ementa:

Ato educativo escolar supervisionado, desenvolvido no ambiente de trabalho, que visa à preparação para o trabalho produtivo de estudantes que estejam frequentando os Cursos de Educação Profissional ofertados pela Rede Estadual de Educação Profissional da Bahia. É componente curricular obrigatório, integra o projeto pedagógico do curso e como tal está submetido à Lei 11.788/08 e Resolução CNE nº 1/2004. § 1º Estágio obrigatório é aquele definido como tal no projeto do curso, cuja carga horária é requisito para aprovação e obtenção de certificado ou diploma. Será obrigatório a apresentação de Relatório.

Componente Curricular: Trabalho de Conclusão de Curso – TCC

Carga Horária: 140 horas

Ementa:

Requisito obrigatório para conclusão dos cursos, como opção a realização do Estágio. Tem como finalidade estabelecer a articulação entre o ensino, a pesquisa e a extensão na elaboração de um trabalho técnico-científico, cuja temática esteja contextualizada e em estreita relação com a realidade local, territorial ou de relevante interesse para o Estado da Bahia. O TCC deverá ser realizado pelo aluno concluinte do curso técnico, acerca de uma realidade problematizada de estudo, relacionado à sua formação técnico-científica, cujos temas deverão estar atrelados ao curso, seu eixo tecnológico, suas áreas afins, ou áreas relacionadas às suas aplicações e de caráter interdisciplinar. As áreas de pesquisa e extensão serão acordadas entre os professores orientadores e os estudantes orientandos. Deverá ser trabalhado da seguinte forma: Pesquisa e Planejamento (60 horas), Desenvolvimento e Apresentação (80 horas). O TCC poderá ser realizado por meio de Projeto Experimental, Ação de Intervenção Social, Inovação e Empreendedorismo, considerando 04 (quatro) norteamentos para que sejam elaborados os TCCs, a citar: Produto, Processo, Melhoria de Produto, Melhoria do Processo.